

De principes van zakenvrouw Jacqueline Zuidweg

'Ik ben veel te aardig geweest'

DOOR PETRA MESSELINK

NAARDEN - Soms heb je als ondernemer een rottijd. Zeker in het midden- en kleinbedrijf gaat het niet altijd over rozen. Maar op ondernemersfalen rust in Nederland een taboe. De Naardense Jacqueline Zuidweg, zakenvrouw van het jaar 2012, vindt dat grote onzin. Reden om samen met Josette Dijkhuizen het boek 'Vallen, opstaan en weer doorgaan' te schrijven, dat vandaag uitkomt.

„Ik heb een aantal principes die mijn leven bepalen. Hoewel, je moet die principes ook weer niet te star interpreteren. Soepelheid is goed in het leven. Mijn eerste stelregel is: **Zorg goed voor jezelf**. Dat houdt in dat je op je gezondheid let en dat je goed in balans bent. Een goede thuisbasis is ook heel belangrijk. Als er thuis rust is, kan ik vliegen en ik vlieg graag! Rust creëer je door goed te plannen, door discipline. Ik sport graag. Ik heb dat altijd leuk gevonden en ik heb 't ook nodig om mijn geest gezond te houden.”

„Een ander principe is: **Doorzetten**. Ik houd er niet van als dingen onaf zijn. Als ik iets begin, maak ik het - binnen realistische grenzen - ook af. Dat geldt privé, maar zakelijk ook: Toen ik met mijn onderneming begon, heb ik mezelf een jaar de tijd gegeven om succesvol genoeg te zijn om door te kunnen gaan. Een andere stelregel is: **Ga op je gevoel af, maar wel met een gezonde dosis ratio**. Vroeger ging ik meer op mijn gevoel af, maar nu speelt de ratio ook een grote rol. Hoewel, bij veel beslissingen is mijn gevoel leidend. Voelt iets niet goed, dan doe ik het niet.”

„**Leer van de fouten, die je hebt gemaakt**. Juist doordat er dingen misgaan, leer je. Je doet het de volgende keer sneller of beter. In de Verenigde Staten is

het juist positief als je gefaald hebt, maar in Nederland wordt het als heel slecht gezien. We vinden dat jongeren wel hun eindexamen mogen herkansen, maar als je als ondernemer een keer een faillissement hebt gehad, krijg je geen tweede kans.”

„**Maak een keuze en ga er dan ook helemaal voor**. Zorg dat je achteraf nergens spijt van hebt. Ik wilde een opleidingstak opzetten in mijn bedrijf. Daar heb ik zwaar in geïnvesteerd, zowel qua geld als qua mensen. Maar dat werd 'm niet. Ik verwacht dat deze tak er nog wel een keer komt. Het was gewoon de tijd niet. Aan een ander tak, die van bewindvoering, had ik nooit moeten beginnen. Dat is misschien wel mijn andere principe: **Doe nooit iets erbij, dat niet echt je hart heeft**.”

„Ik zou nooit samen met mijn man een bedrijf willen runnen. We zouden elkaar dan gaan controleren. Maar we helpen elkaar wel. **Deel je problemen en je bent al halverwege de oplossing, is een van mijn motto's**. Ik merk dat het mij helpt als ik met mijn man over mijn werk praat. En verder is het belangrijk om kritisch naar jezelf te kijken en ook om jezelf te kunnen lachen.”

„**Zorg altijd dat je een plan B hebt**. Dat is een van de belangrijkste dingen die ik in het ondernemerschap geleerd heb.

Jacqueline Zuidweg

1965: Geboren in Goes
1977-1983: Vwo, Amersfoort
1983-1988: Studie rechten, Vrije Universiteit, Amsterdam
1988-1994: Jurist, Stichting rechtsbijstand voor ondernemers, Amsterdam
1994-heden: Directeur/eigenaar Zuidweg & Partners
2000-heden: Redactielid Tijdschrift voor Schuldsanering
2006-heden: Docent OSR juridische opleidingen
2012: Zakenvrouw van het Jaar
2012: Spreker, dagvoorzitter en gastdocent
2013: Bestuurslid Stichting Jong Ondernemen
Jacqueline Zuidweg woont samen en heeft twee dochters. Ze wonen in Naarden. Zuidweg & Partners, met hoofdkantoor in Hilversum, doet aan schuldhulpverlening voor het MKB.

Zoveel ondernemers hebben geen alternatief. Dat maakt hen kwetsbaar. **Ik heb ook geleerd dat er van jou als ondernemer verwacht wordt dat je leiderschap toont**. Dat heb ik als werkgever erg moeten leren. Ik wilde graag 'one of the guys' zijn, maar zo werkt het niet. Ik ben soms veel te aardig geweest. **En jaag je droom na**. Mijn droom is dat alle MKB-ondernemers bij financiële problemen op tijd de hulp krijgen, die ze nodig hebben. Daar ga ik met mijn bedrijf voor.”



Jacqueline Zuidweg heeft principes in het leven, maar volgt ze met soepelheid.

FOTO DAVID VAN DAM/GPD