



Zakenvrouw van het jaar en schuldhulpverlener Jacqueline Zuidweg

'Ondernemer mag vallen, opstaan en weer doorgaan'

Ondernemer Jacqueline Zuidweg is optimistisch over de toekomst: in 2030 zijn we trots op onze *independent professionals* en is het niet erg om als ondernemer financieel op je gezicht te gaan.

TEKST Ton Bennink FOTO Dirk Hol

Met haar bedrijf Zuidweg & Partners vond Jacqueline Zuidweg een wrang gat in de markt. Voor particulieren met financiële problemen is er de schuldhulpverlening, voor grote bedrijven een batterij van adviseurs en juristen, maar voor het mkb en in het bijzonder de zelfstandigen was er niets. 'Zelfstandigen hebben vaak botte pech als ze in de problemen komen, bijvoorbeeld na een echtscheiding of door ziekte.'

Ze gebruikt nooit de term zzp'er. 'Zonder poen, zonder pensioen – je kent het wel. Ik spreek liever van *independent professionals*, ip'ers. We krijgen steeds meer van die creatieve ondernemende geesten. In 2030 naar verwachting 1,2 miljoen. Maar die vallen nog steeds vaak buiten de boot. Wij maken ons hard voor dit soort mensen.'

Haar werk vulde duidelijk een gat in de markt: in 2012 werd Zuidweg uitgeroepen tot Zakenvrouw van het

jaar. Volgens haar hebben we over vijftien jaar veel meer waardering voor de ip'er, met of zonder personeel. De eerste tekenen zijn hoopvol. Zo gaat de wet op de schop die regelt dat je automatisch in gemeenschap van goederen trouwt, tenzij je het anders regelt. Bij een huwelijk in gemeenschap van goederen wordt de partner meegezogen in een eventuele grote schuld. Daarnaast is er steeds meer mogelijk voor ip'ers op het gebied van pensioen.

Ook werken enkele banken en de Belastingdienst volgens Zuidweg mee aan vroegsignalering van problemen van mkb'ers en zelfstandigen. Daarvoor werken ze samen met de door Zuidweg opgerichte stichting MKB Doorstart. Banken kunnen naar MKB Doorstart doorverwijzen als ze financieel onraad ruiken. 'De kosten van de hulpverlening worden betaald door de banken en gemeenten. Via ons kan dan een passende krediet-

verstrekker worden gevonden, maar vaak spelen er ook zaken als een gezondheidsdip, persoonlijke problemen of een gebrek aan bepaalde ondernemersvaardigheden. Na de intake koppelen we een bedrijfskundige aan de ondernemer. Die helpt hem verder in de match met een kredietverschaffer en fungeert zo nodig als coach. Overigens alleen als de onderneming levensvatbaar is.'

Helikopterview

Naar eigen zeggen heeft ze al veel ondernemingen samen met de ondernemer aan de praat gekregen. Maar er zijn er slechts weinigen die daarvoor uit willen komen. Want financiële problemen zijn taboe.

Zelfstandigen hebben vaak botte pech als ze in de problemen komen

In 2030 is dat taboe bij ondernemers weg, verwacht Zuidweg. En ook de kortzichtige manier waarop bijvoorbeeld gemeenten omspringen met schuldhulpverlening voor ondernemers is dan geschiedenis. 'Mijn bureau heeft 160 gemeenten als klant en de schuldproblematiek onder kleine ondernemers neemt toe. Naar schatting heeft een kwart van de kleine ondernemers meer dan

Verreijkers

Waar verdienen we in 2030 ons brood mee? Wat zijn dan onze problemen? Wat is dan opgelost? In de serie Verreijkers kijken deskundigen naar de toekomst. Deel 15: schuldhulpverlener Jacqueline Zuidweg.

100.00 euro schuld. Tegelijk neemt het aantal schuldhulpvragen af dat wij via gemeenten binnenkrijgen. Dat is raar. Veel gemeenten zien de ondernemer blijkbaar liever failliet gaan en in de bijstand belanden, dan dat ze de helpende hand toesteken. Dat is een gebrek aan helikopterview. Die bijstand kun je voorkomen door op tijd in te grijpen, waardoor de onderneming dóór kan en je langdurige bijstandsuitkeringen bespaart.'

Jeugd

Met de komst van een nieuwe generatie ondernemers ziet Zuidweg veel veranderen. Jongeren beseffen dat opleiding, creativiteit, kennis en vaardigheden meerwaarde geven op de arbeidsmarkt. En daar hoort ook vallen, opstaan en weer doorgaan bij. 'Jongeren worden niet meer opgeleid tot werknemers zoals vroeger. De jeugd snapt hoe ondernemen werkt: een organisatie moet winst maken om te blijven bestaan en moet creatief zijn. En dat moet je dus ook – weliswaar goed voorbereid – maar eens proberen.'

Het verdwijnen van het taboe op financiële problemen is volgens haar een must. 'In de Verenigde Staten tel je als ondernemer pas mee als je twee keer op je gezicht bent gegaan en het geprobeerd hebt. Die

houding moeten we hier ook meer krijgen.'

Traditionele multinationals gaan volgens haar verdwijnen. 'Er komen meer grote samenwerkingsverbanden tussen ip'ers, ook internationaal. Grote bedrijven slanken af naar een kleine vaste kern met een grote flexibele schil. Daarmee kunnen ze beter inspelen op behoeften van de klant en de markt. Consumenten veranderen steeds sneller in hun gedrag en bedrijven moeten daarop inspelen. Die losse arbeidsverbanden vereisen wel meer onderling vertrouwen. Daarom worden de onafhankelijkheid van de ip'er en meer samenwerking cruciaal.'

In de VS tel je pas mee als je twee keer op je gezicht bent gegaan

Ondanks de problemen die zij ziet, heeft ze vertrouwen in de toekomst. 'Wij hebben de beste handelsgeest van Europa én we hebben een technologische voorsprong. De toekomst ziet er goed uit.' ■