



IK EET LIEVER
bij mijn schoonmoeder
DAN in dure
RESTAURANTS

Baas MET BALLEN

'Ik heb het losgelaten dat iedereen me aardig moet vinden'

Jacqueline Zuidweg is oprichter van Zuidweg & Partners – schuldhulpbemiddeling voor ondernemers – en Zakenvrouw van het jaar 2012. Ze woont samen en heeft twee kinderen.

Try before you die "Ik heb een echt ondernemer-gen. Een bedrijf start je omdat je een droom hebt, het is een middel om die droom waar te maken. En je kunt alleen maar leren door te doen. Toen ik mijn droom om ondernemers met schulden bij te staan, wilde waarmaken, heb ik mezelf daar een jaar voor gegeven. 'Dan heb ik het in elk geval geprobeerd,' was mijn motto."
Leerpuntje "Ondernemers met problemen zijn de slechtst betalende debiteuren die je kunt voorstellen. Omdat mijn uitgangspunt was om ze te helpen, wilde ik voortdurend aardig zijn. Het was niet realistisch, want al snel werd de debiteurenstand te hoog. Ik

stond met mijn rug tegen de muur, kon mijn medewerkers niet meer op tijd betalen. Er moest iets ingrijpends gebeuren om de boel te redden. Een billenkniipmoment. Ik ben naar de gemeente Amsterdam gegaan om te vragen of ze schuldhulpverlening wilde inkopen. Het was erop op eronder, ik had mijn medewerkers al geïnformeerd en ging met knikkende knieën naar de afspraak. Als het niet zou lukken, moesten we stoppen."
De baas spelen "In eerste instantie stelde ik me binnen het bedrijf op als een van de werknemers: veel te aardig. Ik heb moeten leren om de baas te zijn en de confrontatie aan te gaan met mijn onzekerheden. Wat dat betreft heb ik veel geleerd van de ondernemers die ik bijsta. Ontwijkend gedrag werkt niet, je moet het gewoon doen."
Sleutel tot succes Samen met schrijfster Josette Dijkhuizen ben ik een boek aan het schrijven met de titel 'Vallen, opstaan en

weer doorgaan'. Het gaat over ondernemers en hoe ze de draad weer oppakken nadat het is misgelopen. De sleutel? Doorzettingsvermogen. Blijf geloven in je droom, maar wees realistisch. Mensen hebben vaak veel ideeën om te starten, maar geen plan voor zwaar weer. Belangrijk is je niet te laten verlammen als het slechter gaat. Durf de confrontatie aan te gaan met je angst. Benoem je die, dan kun je een plan maken."
Soft spot "Het raakt me als er wordt gedacht dat ik niet om mijn mensen geef als ik een verzoek afwijs. Ik blijf het moeilijk vinden om keuzes te maken die goed zijn voor het bedrijf, maar ook mensen raken. Dan ga ik sporten om het nare gevoel af te reageren. Ook mijn gezin zet me weer met beide benen op de grond. Toch kosten zulke dingen veel energie. Ik heb het inmiddels losgelaten dat iedereen me aardig moet vinden. Dat is onmogelijk, iedereen heeft zijn eigen agenda." >